

SMIART

Sistema de Cobranza



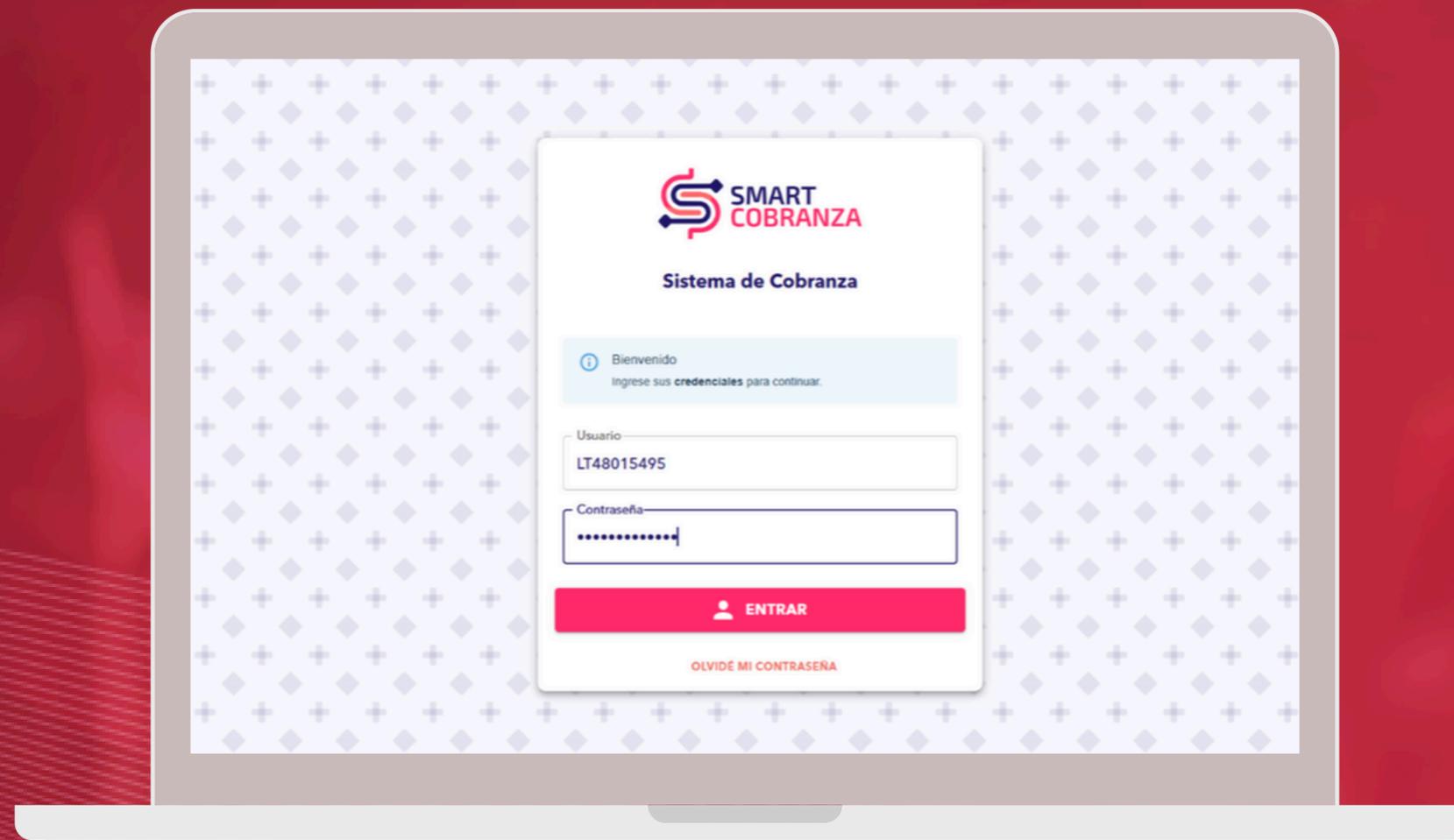
**CONEXIÓN
MAXIMUS**

Tu centro de capacitación

Acceso

<https://portal.smartcobranza.com/Caelum/auth>

Despacho: Utiliza mismo usuario y contraseña que en sistema SCL



SMART COBRANZA
Sistema de Cobranza

Bienvenido
Ingrese sus **credenciales** para continuar.

Usuario
LT48015495

Contraseña
••••••••

ENTRAR

[OLVIDE MI CONTRASEÑA](#)



Búsqueda de clientes

La consulta de clientes se realiza en formato 4x4 respecto a los bloques de país-canal y folio.

Formato 5x5 en el apartado sucursal

SMART COBRANZA

/ Cartera / Búsqueda de Clientes

Buscar

Búsqueda de cliente

Buscar por nombre

Id. de cliente/crédito
0101-01139-2407-5

Presione enter o de click en la lupa para buscar

NELLY TERESA SANCHEZ CUELLAR
0101-01139-2407-5
Saldo: **\$5,877.00**
Despacho: **CORPORATIVO LEGAL RECSA**

SELECCIONAR

© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Estado de Cuenta

A través del estado de cuenta tienes acceso a: Clave SPEI, dirección, apartado de saldos, apartado de abonos así como accesos rápidos a teléfonos, referencias y botón para actualizar datos.

The screenshot displays a web interface for account management. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the text "/ Cartera / Búsqueda de Clientes", a search bar labeled "Buscar", and user profile icons. The main content area features the name "TERESA SANCHEZ CUELLAR" and the ID "139-2407-5". To the right of the name are two circular icons: a blue one with a scale of justice and a red one with a play button. Below the name, there is a light green box containing the address: "Calle N/A, No. Ext. SN, Colonia LOMAS DEL APAN, HIDALGO". To the right of the address, there are three key-value pairs: "Área geográfica: 8403 GCC APAN", "Encargado: 1159749 - ARENAS VELAZQUEZ FATIMA NATALY", and "Despacho: 60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA". Further to the right, there are two more key-value pairs: "Id. de cliente: 1-1-1139-24075" and "Clabe SPEI: 127972010065312815". Below the address box, there are two buttons: "ACTUALIZAR DATOS" and "REFERENCIAS". At the bottom of the screen, there is a summary table with three columns: "SALDOS", "CLASIFICACIÓN", and "ÚLTIMO ABONO". The "SALDOS" column shows a balance of \$5,877.00. The "CLASIFICACIÓN" column shows "Rango de" and "16 - DEMANDAS MERCANTILES". The "ÚLTIMO ABONO" column shows the date "24/11/2017".

TERESA SANCHEZ CUELLAR
139-2407-5

Calle N/A, No. Ext. SN, Colonia LOMAS DEL APAN, HIDALGO

Área geográfica
8403 GCC APAN

Encargado
1159749 - ARENAS VELAZQUEZ FATIMA NATALY

Despacho
60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA

Id. de cliente
1-1-1139-24075

Clabe SPEI
127972010065312815

Micronegocio
N/A

ACTUALIZAR DATOS REFERENCIAS

| SALDOS | CLASIFICACIÓN | ÚLTIMO ABONO |
|------------|---------------------------|--------------|
| \$5,877.00 | Rango de | Fecha |
| \$5,877.00 | 16 - DEMANDAS MERCANTILES | 24/11/2017 |



Estado de Cuenta/Accesos rápidos

Cuentas con un acceso rápido al apartado de Referencias

SMART COBRANZA / Cartera / Es Referencias Personales (No Gestionar) Buscar

AGRIPINA LOPEZ M
0101-02177-6496-5

1 JUVENTINA MARTINEZ ZUVIRIE
Dirección: No disponible.
Celular: Sin teléfono.
Parentesco: No especificado.

2 EUFEMIA LEAL HERNANDEZ
Dirección: No disponible.
Celular: Sin teléfono.
Parentesco: No especificado.

3 JUVENTINA MARTINEZ ZUVIRIE
Dirección: No disponible.
Celular: Sin teléfono.
Parentesco: No especificado.

4 EUFEMIA LEAL HERNANDEZ
Dirección: No disponible.
Celular: Sin teléfono.
Parentesco: No especificado.

Id. de cliente
1-1-2177-64965

Clabe SPEI
1279720101503123

Micronegocio
N/A

ÚLTIMO ABON



Estado de Cuenta/Accesos rápidos

Acceso rápido al apartado de Actualización de datos cliente

The screenshot displays the 'SMART COBRANZA' interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the text '/ Cartera / Estado de Cuenta', and a search box labeled 'Buscar'. The main content area shows customer details: 'Área geográfica: 9796 GCC TUXPAN 2', 'Id. de cliente: 1-1-2177-64965', 'Clabe SPEI: 127972010150312', and 'Micronegocio: N/A'. A modal window titled 'Ingresa el número de teléfono' is open, featuring a 'TELÉFONO' tab, a text input field for 'Teléfono (0)', and radio buttons for 'Fijo' (checked) and 'Móvil'. The modal includes 'CERRAR' and 'ACTUALIZAR' buttons. In the background, a 'SALDOS' table is visible with columns for 'Saldo', 'Cobrado', and 'Por cobrar', and a row for 'LUNES' with a total of '\$13,378.00'. A footer at the bottom reads '© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.'



Estado de Cuenta/Desglose de pedidos

Se visualiza el apartado de desglose de pedidos, con botones de acciones rápidas como: Visor de expediente y movimientos

SALDOS
\$5,877.00
\$5,877.00
\$5,257.00
\$11,134.00
JUEVES

CLASIFICACIÓN
Rango de atraso: 16 - DEMANDAS MERCANTILES
Ingresó al Rango de atraso: 18/04/2022
Estrategia: CREDIMAX
Tipo cartera: SIN PROYECTO
Producto: CREDIMAX

ÚLTIMO ABONO
Fecha: 24/11/2017
Importe: -\$1,633.00
Concepto: Abono Normal

| | GESTIONES | | ASIGNACIONES | | | HISTÓRICO PAGOS | | |
|---------------------------------|-------------------|----------------|--------------|----------------|------------|-----------------|------------|--------------------------|
| Descripción | Semanas de atraso | Días de atraso | Moratorios | Saldo atrasado | Saldo | Saldo total | Expediente | Movimientos |
| 72 - RETIRO EFE CAJ PPIOS Y RED | 686 | 4,799 días | \$1,413.00 | \$1,592.00 | \$1,592.00 | \$3,005.00 | | DETALLES |
| 52 - TARJETA AZTECA | 687 | 4,806 días | \$276.00 | \$276.00 | \$276.00 | \$552.00 | | DETALLES |
| 52 - TARJETA AZTECA | 687 | 4,806 días | \$82.00 | \$82.00 | \$82.00 | \$164.00 | | DETALLES |
| 52 - TARJETA AZTECA | 686 | 4,799 días | \$255.00 | \$255.00 | \$255.00 | \$510.00 | | DETALLES |
| 52 - TARJETA AZTECA | 686 | 4,799 días | \$313.00 | \$313.00 | \$313.00 | \$626.00 | | DETALLES |



Estado de Cuenta/Desglose de pedidos

Dentro de cada pedido se puede visualizar apartado de Producto, Saldos y Plazo

The screenshot displays the SMART COBRANZA web interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo, a home icon, and the text "/ Cartera / Búsqueda de Clientes". A search button labeled "Buscar" is on the right. Below the navigation bar, there is a "REGRESAR" button with a left arrow. The main content area features a customer profile for "NELLY TERESA SANCHEZ CUELLAR" with a photo and phone number "0101-01139-2407-5". To the right of the profile, there are four rows of account information: "Id. de crédito" (1-1-1139-135155), "Numero de cuenta" (111391453978), "Rango de atraso" (16 - DEMANDAS MERCANTILES), "Encargado" (1159749 - ARENAS VE), "Área geográfica" (8403 GCC APAN), and "Despacho" (60124 - CORPORATIV). Below the profile, there are three columns of data: "Productos", "Saldos", and "Plazos".

| Productos | |
|---------------------|---------------------|
| Producto | Subproducto |
| 17 - TARJETA AZTECA | 52 - TARJETA AZTECA |
| Mercancia | Número de serie |
| LINEA DE CREDITO | N/A |
| Promoción | Código |
| SIN PROMOCION | 520218 |
| Precio de | Sobre precio |
| \$124.80 | \$204.20 |
| Descuento | Saldo a financiar |
| \$0.00 | \$329.00 |
| Pagado | |
| \$546.00 | |
| Auto | |
| Sin información | |

| Saldos | |
|-------------------|----------------------------|
| Capital | Interés por financiamiento |
| \$124.80 | \$204.20 |
| Saldo original | Interés por atraso |
| \$329.00 | -\$2,062.00 |
| Subtotal | Pagos a saldo |
| -\$1,733.00 | \$56.00 |
| Pagos a Intereses | Complemento IVA |
| \$1,816.00 | \$0.00 |
| Saldo actual | Saldo capital actual |
| -\$3,605.00 | \$273.00 |
| Saldo moratorio | Saldo total |
| \$273.00 | \$546.00 |
| Importe atrasado | Pago requerido |
| \$273.00 | \$546.00 |

| Plazos | |
|--------------------|------------|
| Semanas de atraso | Periodos |
| 686 Semanas | SEMAN |
| Plazo | Tasa por p |
| 82 | 1.995 |
| Periodo vencido | Abono po |
| 618 | \$4.00 |
| Enganche | Importe v |
| \$0.00 | \$329.0 |
| Último abono | Primer ab |
| 30/03/2012 \$38.00 | 01/12/ |



Estado de Cuenta/Visor de expedientes

| OPCIONES | | ASIGNACIONES | | | HISTÓRICO PAGOS | | |
|-------------------|----------------|--------------|----------------|------------|-----------------|------------|-------------|
| Semanas de atraso | Días de atraso | Moratorios | Saldo atrasado | Saldo | Saldo total | Expediente | Movimientos |
| 686 | 4,799 días | \$1,413.00 | \$1,592.00 | \$1,592.00 | \$3,005.00 | | DETALLES |
| 687 | 4,806 días | \$276.00 | \$276.00 | \$276.00 | \$552.00 | | DETALLES |
| 687 | 4,806 días | \$82.00 | \$82.00 | \$82.00 | \$164.00 | | DETALLES |
| 686 | 4,799 días | \$255.00 | \$255.00 | \$255.00 | \$510.00 | | DETALLES |
| 686 | 4,799 días | \$313.00 | \$313.00 | \$313.00 | \$626.00 | | DETALLES |

Elementos por página: 5 1-5 de 9

The screenshot shows the 'SMART COBRANZA' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a search bar. Below it, a 'REGRESAR' button is visible. The main content area is split into two panels: 'Expediente' on the left and 'Visor' on the right. The 'Expediente' panel contains a list of document types such as 'Identificación Oficial del Cliente', 'Comprobante de Domicilio del Cliente', 'Contrato Firmado', 'Pagare Firmado', 'Voucher(s) de Línea de Crédito del...', 'Pagare Firmado Digital', 'Saludad de Crédito Credimax', 'Ticket de disposición', 'Tabla de Amortización', and 'Caratula de Crédito'. The 'Visor' panel displays a document titled 'Identificación Oficial del Cliente' with a 'ZOOM' control and a blue crosshair. At the bottom, a footer indicates '© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.'



Estado de Cuenta/Apartado Gestiones

Acceso rápido dentro de el mismo estado de cuenta al apartado de Gestiones

The screenshot displays a financial management interface. At the top, there are summary cards for account status and details. Below this is a navigation bar with three tabs: 'DATOS GENERALES', 'GESTIONES', and 'ASIGNACIONES'. The 'GESTIONES' tab is active, showing a table of management entries. The table has five columns: 'Fecha', 'Medio cobranza', '¿Quién gestionó?', 'Gestión', and 'Concepto'. The data shows five entries from 22/04/2025 to 26/04/2025, all with 'NO REGISTRADO' as the payment medium and '60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA' as the manager. The management type is 'RECOGER MERCANCIA EN DEPOSITO' and the concept is 'TERCERO E'. A pagination control at the bottom right shows 'Elementos por página: 5'.

| Fecha | Medio cobranza | ¿Quién gestionó? | Gestión | Concepto |
|------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------|
| 26/04/2025 | NO REGISTRADO | 60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA | RECOGER MERCANCIA EN DEPOSITO | TERCERO E |
| 25/04/2025 | NO REGISTRADO | 60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA | RECOGER MERCANCIA EN DEPOSITO | TERCERO E |
| 24/04/2025 | NO REGISTRADO | 60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA | RECOGER MERCANCIA EN DEPOSITO | TERCERO E |
| 23/04/2025 | NO REGISTRADO | 60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA | RECOGER MERCANCIA EN DEPOSITO | TERCERO E |
| 22/04/2025 | NO REGISTRADO | 60124 - CORPORATIVO LEGAL RECSA | RECOGER MERCANCIA EN DEPOSITO | TERCERO E |



Estado de Cuenta/Apartado histórico de pagos

Acceso rápido dentro de el mismo estado de cuenta al apartado de Histórico de Pagos

The screenshot displays a financial application interface with the following sections:

- SALDOS:** A vertical list of balance values: \$5,877.00, \$5,877.00, \$5,257.00, 11,134.00, and JUEVES.
- CLASIFICACIÓN:** A table with the following data:

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| Rango de atraso | 16 - DEMANDAS MERCANTILES |
| Ingresó al Rango de atraso | 18/04/2022 |
| Estrategia | CREDIMAX |
| Tipo cartera | SIN PROYECTO |
| Producto | CREDIMAX |
- ÚLTIMO ABONO:** A green box containing:

| | |
|----------|--------------|
| Fecha | 24/11/2017 |
| Importe | -\$1,633.00 |
| Concepto | Abono Normal |
- Navigation:** Three tabs: GESTIONES, ASIGNACIONES, and HISTÓRICO PAGOS (highlighted in pink).
- Payment History Table:**

| Importe | Concepto |
|-------------|--------------|
| -\$1,633.00 | Abono Normal |
| -\$2,610.00 | Abono Normal |
- Footer:** "Elementos por página: 5" (with a dropdown arrow), "1-2 de 2", and navigation arrows.



Estado de cuenta/Carga de gestiones

Acceso rápido dentro del estado de cuenta a carga de gestiones

| | | | | | | | |
|-----------------|---------------------|---------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|
| 1-1-1139-133489 | 17 - TARJETA AZTECA | 72 - RETIRO EFE CAJ PPIOS Y RED | 686 | 4,799 días | \$1,413.00 | \$1,592.00 | \$1,592.00 |
| 1-1-1139-136054 | 17 - TARJETA AZTECA | 52 - TARJETA AZTECA | 687 | 4,806 días | \$276.00 | \$276.00 | \$276.00 |
| 1-1-1139-138089 | 17 - TARJETA AZTECA | 52 - TARJETA AZTECA | 687 | 4,806 días | \$82.00 | \$82.00 | \$82.00 |
| 1-1-1139-133993 | 17 - TARJETA AZTECA | 52 - TARJETA AZTECA | 686 | 4,799 días | \$255.00 | \$255.00 | \$255.00 |
| 1-1-1139-134764 | 17 - TARJETA AZTECA | 52 - TARJETA AZTECA | 686 | 4,799 días | \$313.00 | \$313.00 | \$313.00 |

Elementos por página: 5

Crear Gestión

Acción de la gestión

Resultado de la gestión

Comentarios

2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Descarga de cartera

BIENVENIDO

 Cartera

- Estado de cuenta
- **Portafolio de clientes**

SMART COBRANZA / Cartera / Búsqueda de Clientes

Mas 55 semanas de atraso
Clientes: 570,389
Áreas geográficas: 919
REPORTES

Judiciales
Clientes: 21
Áreas geográficas: 16
REPORTES

40 a 55 semanas d
Clientes: 663
Áreas geográficas: 16
REPORTES

← REGRESAR

2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Carga masiva de gestiones

BIENVENIDO

- Cartera
- Gestiones
- Carga masiva**

The screenshot shows the 'Búsqueda de Clientes' page in the SMART COBRANZA system. The header includes the logo, a home icon, and navigation links for 'Cartera' and 'Búsqueda de Clientes'. A search bar is located in the top right. The main content area features a text prompt: 'Adjunta un archivo con las especificaciones indicadas para realizar el alta de las gestiones.' Below this is a search field labeled 'Examinar:' and a red 'SUBIR ARCHIVO' button. A horizontal navigation bar contains six icons with labels: 'Tipo de archivo', 'Total de gestiones', 'Layout', 'Fecha', 'Comentarios', and 'Acciones y Resultados'. At the bottom left, there is a red 'REGRESAR' button with a back arrow. The footer contains the text '© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.'



Matenimiento a gestores

BIENVENIDO



Cartera



Gestiones



Mantenimiento

• Contraseña

• Gestores

| ID Gestor | Nombre | Rango de atraso | Cientes Asignados | Cientes Permitidos | Tipo de Gestor |
|-----------|-------------------------------|---|-------------------|--------------------|----------------|
| 147881 | MARIA DENNIS CONTRERAS MONTES | Mas 55 semanas de atraso | 784 | 70,000 | Telefónico |
| 156087 | MICAELA CUAUTLE TOXQUI | 0 a 28 semanas de atraso Mas 55 semanas de atraso 29 a 39 semanas de atraso | 331 | 70,000 | Telefónico |
| 165097 | FRANCISCO JESUS VARELA ROJAS | 0 a 28 semanas de atraso Mas 55 semanas de atraso 29 a 39 semanas de atraso | 630 | 70,000 | Telefónico |
| 165954 | ELOISA VELAZQUEZ VELAZQUEZ | Mas 55 semanas de atraso | 1141 | 70,000 | Telefónico |
| 166278 | LUIS ENRIQUE PALACIOS PAZ | 0 a 28 semanas de atraso Mas 55 semanas de atraso 29 a 39 semanas de atraso | 1235 | 70,000 | Telefónico |
| 167628 | DIANA SANCHEZ VALENCIA | 40 a 55 semanas de atraso Judiciales | 1621 | 70,000 | Telefónico |
| 170070 | JOSE BERNARDINO NUNEZ | 0 a 28 semanas de atraso Mas 55 semanas de atraso | 28 | 70,000 | Telefónico |

2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Matenimiento a gestores/Asignación de portafolio

Acciones

+

SMART COBRANZA / Cartera / Búsqueda de Clientes Buscar

Búsqueda: Rango de atraso: Todos

| Nombre | Tipo de Gestor | Fecha de Alta |
|--------------------|----------------|---------------|
| ENNIS CONTRERAS | Telefónico | 31/05/2022 |
| CUAUTLE TOXQUI | Telefónico | 31/05/2022 |
| CO JESUS VARELA | Telefónico | 04/01/2023 |
| VELAZQUEZ | Telefónico | 24/01/2023 |
| RIQUE PALACIOS PAZ | Telefónico | 01/02/2023 |
| ANCHEZ VALENCIA | Telefónico | 13/03/2023 |
| RNARDINO NUNEZ | Telefónico | 30/05/2023 |

Asignar Cartera a Gestor

Datos del Gestor

| | | | | |
|-----------|---------------------------------|-------------|------------|----------|
| Id gestor | Nombre | Tipo gestor | Fecha alta | Clientes |
| 185957 | CHRISTIAN NARCISO DAVILA ISAIAS | Calle | 05/09/2024 | 1 |

POR ID. DE CLIENTE POR ARCHIVO

ASIGNAR

2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Matenimiento a gestores/Modificación de datos



SMART COBRANZA

Modificar datos del Gestor

| Id gestor | Nombre | Tipo gestor | Fecha alta | Clientes |
|-----------|---------------------------------|-------------|------------|----------|
| 185957 | CHRISTIAN NARCISO DAVILA ISAIAS | Calle | 05/09/2024 | 1 |

Datos a modificar

Apellido paterno: DAVILA
Apellido materno: ISAIAS
Teléfono: 8718509468
Celular: 8718509468
Correo electrónico: DIRECCION@CORPORATIVOREC
Rangos de atraso: 0 a 28 semanas de atraso, 40 a 55 semanas de atraso, Mas 55 semanas de atraso, Judiciales, 29 a 39 semanas de atraso
Proyecto: ITALIKA_1

ACTUALIZAR

© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.

| Nombre | Tipo de Gestor | Fecha de Alta |
|------------------|----------------|---------------|
| ANNIS CONTRERAS | Telefónico | 31/05/2022 |
| CUAUTLE TOXQUI | Telefónico | 31/05/2022 |
| O JESUS VARELA | Telefónico | 04/01/2023 |
| LAZQUEZ | Telefónico | 24/01/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | Telefónico | 01/02/2023 |
| NCHEZ VALENCIA | Telefónico | 13/03/2023 |
| NARDINO NUNEZ | Telefónico | 30/05/2023 |



Matenimiento a gestores/Reestablecimiento contraseña

Acciones

+ ✎ 🔒 ↻ ✕ -

+ ✎ 🔒 ↻ ✕ -

SMART COBRANZA / Cartera / Búsqueda de Clientes Buscar

Búsqueda: Rango de atraso: Todos

Reestablecer contraseña

Datos del Gestor

| | | | | |
|-----------|---------------------------------|-------------|------------|----------|
| Id gestor | Nombre | Tipo gestor | Fecha alta | Clientes |
| 185957 | CHRISTIAN NARCISO DAVILA ISAIAS | Calle | 05/09/2024 | 1 |

¿Está seguro restablecer la contraseña?

REESTABLECER

2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Matenimiento a gestores/Retiro de cartera

Acciones

+

+

+

+

+

SMART COBRANZA / Cartera / Búsqueda de Clientes

Buscar

Búsqueda: [] Rango de atraso: Todos

Retirar Cartera a Gestor

Datos del Gestor

| | | | | |
|-----------|---------------------------------|-------------|------------|----------|
| Id gestor | Nombre | Tipo gestor | Fecha alta | Clientes |
| 185957 | CHRISTIAN NARCISO DAVILA ISAIAS | Calle | 05/09/2024 | 1 |

RETIRO TOTAL POR ARCHIVO POR RANGO DE ATRASO

RETIRAR CARTERA

| Nombre | Rango de atraso | Tipo de Gestor | Fecha de Alta |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------|
| ANNIS CONTRERAS | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 31/05/2022 |
| CUAUTLE TOXQUI | 0 a 28 semanas de atraso | Telefónico | 31/05/2022 |
| CUAUTLE TOXQUI | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 31/05/2022 |
| CUAUTLE TOXQUI | 29 a 39 semanas de atraso | Telefónico | 31/05/2022 |
| JOSE JESUS VARELA | 0 a 28 semanas de atraso | Telefónico | 04/01/2023 |
| JOSE JESUS VARELA | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 04/01/2023 |
| JOSE JESUS VARELA | 29 a 39 semanas de atraso | Telefónico | 04/01/2023 |
| LAZQUEZ | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 24/01/2023 |
| LAZQUEZ | 0 a 28 semanas de atraso | Telefónico | 24/01/2023 |
| LAZQUEZ | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 24/01/2023 |
| LAZQUEZ | 29 a 39 semanas de atraso | Telefónico | 24/01/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | 0 a 28 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | 29 a 39 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | 40 a 55 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | Judiciales | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | 0 a 28 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | 40 a 55 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | Judiciales | Telefónico | 01/02/2023 |
| QUE PALACIOS PAZ | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 01/02/2023 |
| MARDINO NUNEZ | 0 a 28 semanas de atraso | Telefónico | 30/05/2023 |
| MARDINO NUNEZ | Mas 55 semanas de atraso | Telefónico | 30/05/2023 |
| MARDINO NUNEZ | 40 a 55 semanas de atraso | Telefónico | 30/05/2023 |
| MARDINO NUNEZ | Judiciales | Telefónico | 30/05/2023 |

© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Matenimiento a gestores/Dar de baja

Acciones

+2, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

SMART COBRANZA / Cartera / Búsqueda de Clientes

Búsqueda: Rango de atraso: Todos

| Nombre | Rango de atraso | Ciudad | Ciudad | Tipo de | Fecha de Alta | Acciones | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|---------|---------------|--|------------|--|
| CHRISTIAN NARCISO DAVILA ISAIAS | 0 a 28 | Mas 55 | | | 05/09/2024 | +2, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100 | | |
| LEMA GUADALUPE ARZA GUEVARA | 0 a 28 | Mas 55 | | | 29/11/2024 | +2, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100 | | |
| ANDRA ALEJANDRA SALAS FERRERO | Mas 55 semanas de atraso | Judiciales | | 311 | 70,000 | Telefónico | 29/11/2024 | +2, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100 |
| STOFER ELIUD FLORES ARZA | 0 a 28 semanas de atraso | Mas 55 semanas de atraso | | 381 | 70,000 | Telefónico | 29/11/2024 | +2, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100 |

Dar de baja gestor

Datos del Gestor

| | | | | |
|-----------|---------------------------------|-------------|------------|--------|
| Id gestor | Nombre | Tipo gestor | Fecha alta | Ciudad |
| 185957 | CHRISTIAN NARCISO DAVILA ISAIAS | Calle | 05/09/2024 | 0 |

¿Está seguro de dar de baja al gestor?

DAR DE BAJA

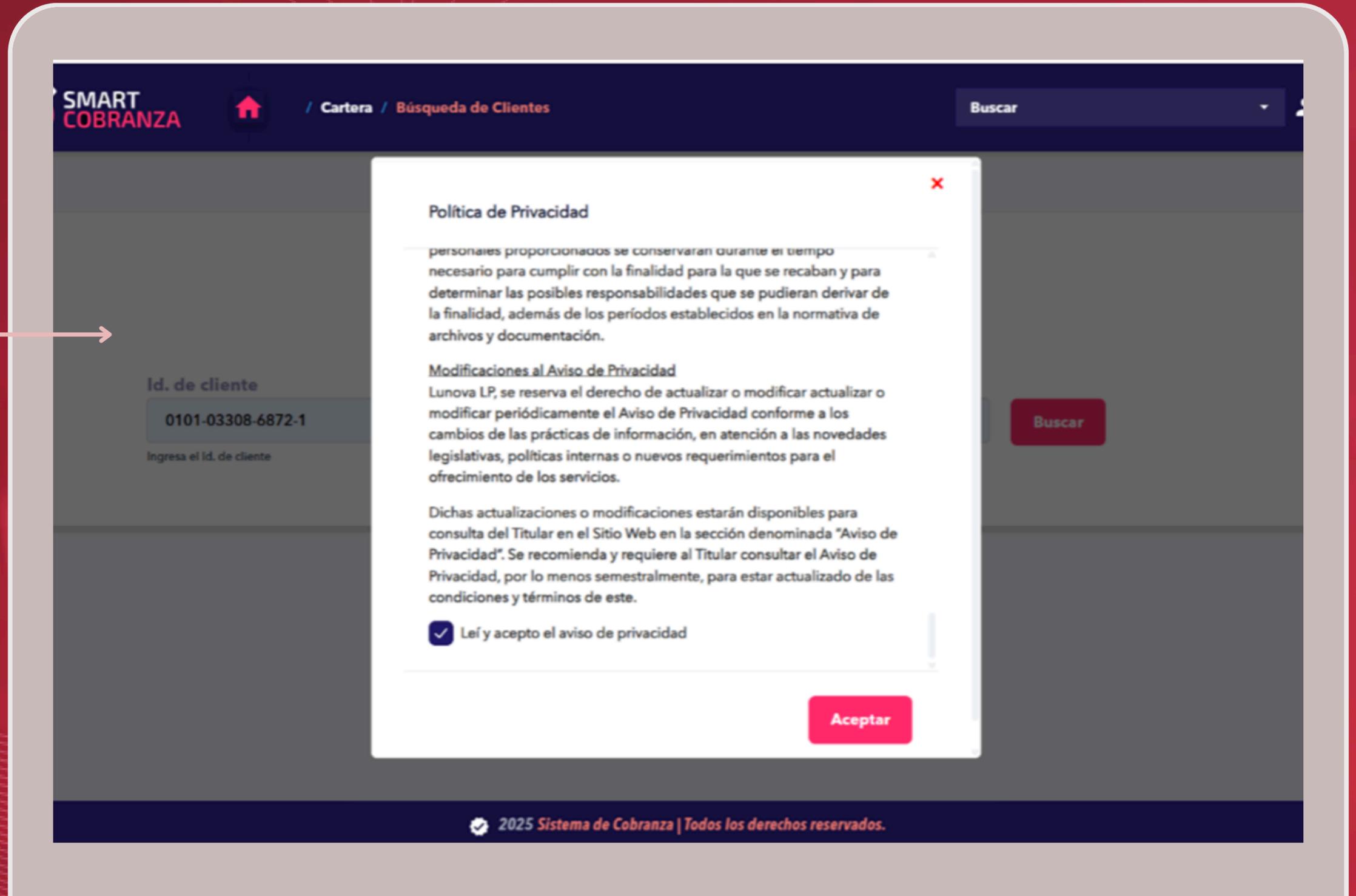
2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Planes de Pago

BIENVENIDO

-  Cartera
-  Gestiones
-  Mantenimiento
-  **Planes de pago**
-  Alternativas
-  Políticas
-  Reportería



The screenshot shows the SMART COBRANZA web application interface. The top navigation bar includes the logo, a home icon, and the path "/ Cartera / Búsqueda de Clientes". A search bar is located in the top right corner. The main content area is partially obscured by a modal window titled "Política de Privacidad". The modal contains the following text:

Política de Privacidad

personales proporcionados se conservaran durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

Modificaciones al Aviso de Privacidad
Lunova LP, se reserva el derecho de actualizar o modificar actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de los servicios.

Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles para consulta del Titular en el Sitio Web en la sección denominada "Aviso de Privacidad". Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

Leí y acepto el aviso de privacidad

Aceptar

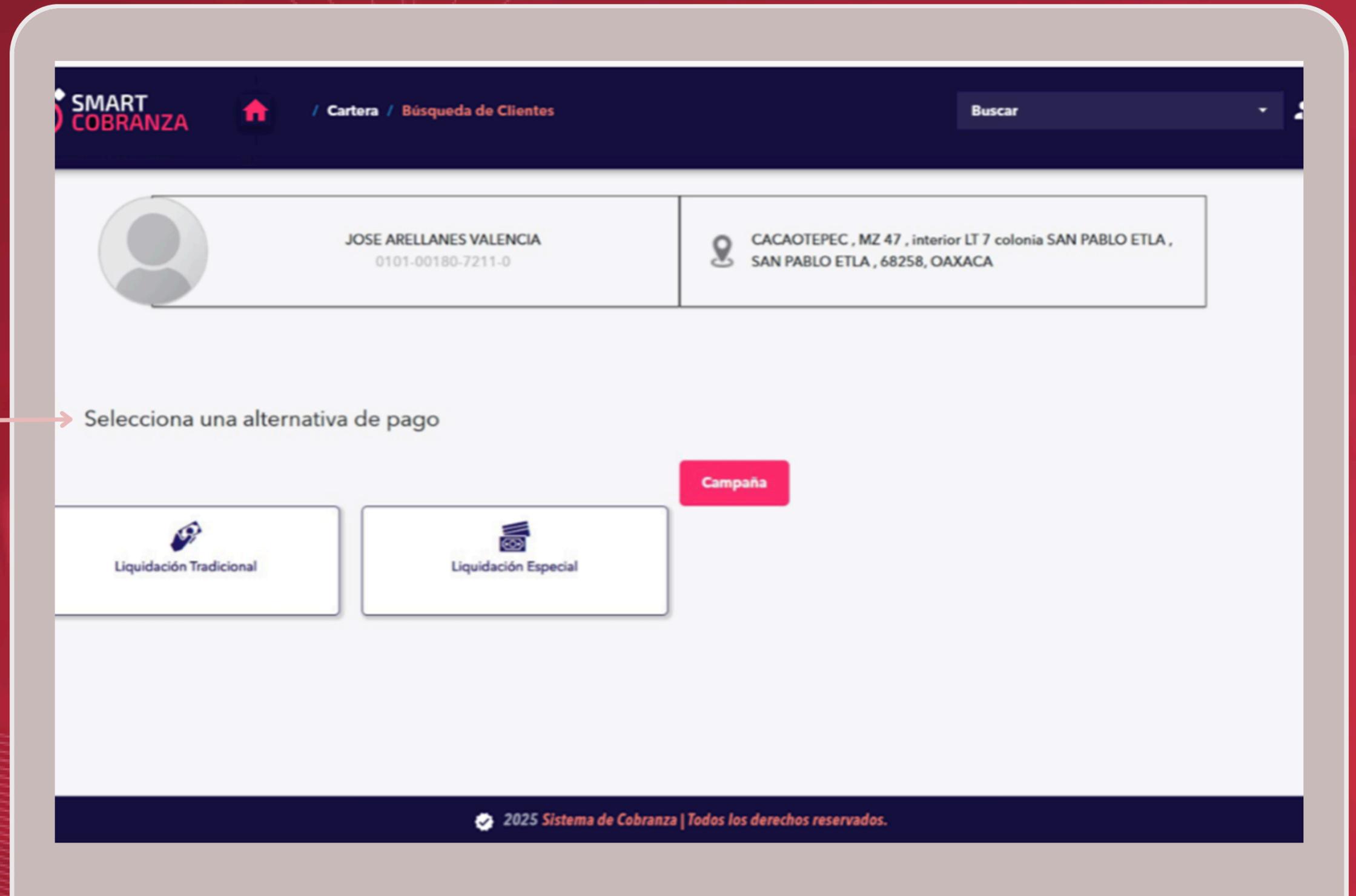
Below the modal, a search form is visible with the label "Id. de cliente" and the input field containing "0101-03308-6872-1". A "Buscar" button is located to the right of the input field. The footer of the application reads "2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados."



Planes de Pago/Alternativas

BIENVENIDO

-  Cartera
-  Gestiones
-  Mantenimiento
-  Planes de pago
-  Alternativas
-  Políticas
-  Reportería



The screenshot displays the SMART COBRANZA web application interface. At the top, the logo "SMART COBRANZA" is visible on the left, and navigation links for "Cartera" and "Búsqueda de Clientes" are in the center. A search bar with the text "Buscar" is on the right. Below the navigation, a customer profile card shows a placeholder for a profile picture, the name "JOSE ARELLANES VALENCIA", and the ID "0101-00180-7211-0". To the right of the name, the address is listed: "CACAOOTEPEC, MZ 47, interior LT 7 colonia SAN PABLO ETLA, SAN PABLO ETLA, 68258, OAXACA". Below the profile card, the text "Selecciona una alternativa de pago" is displayed. To the right of this text is a red button labeled "Campaña". Below the text, there are two buttons: "Liquidación Tradicional" with a coin icon and "Liquidación Especial" with a stack of coins icon. At the bottom of the page, a footer contains the text "2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados."



Planes de Pago/Alternativas

Información negociada con el cliente

| | |
|--|--|
| Pago Inicial \$ 2240 <small>Ingrese un mínimo de \$2,240.00 y máximo de \$24,039.00</small> | Bonificación de moratorios \$ 8200 <small>Ingrese un máximo de \$8,200.00</small> |
| Pago Semanal \$ 338 <small>Puede ingresar un mínimo de \$338.00</small> | |

[Recalcular](#)

Selecciona un plazo

← 1 / 2 →

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|---|---|--------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 0 Semanas <small>Después de este plazo tu adeudo se liquida</small> | <table><tr><td>PAGO INICIAL</td><td>\$15,839.00</td></tr><tr><td>ABONO PLAN</td><td>\$0.00</td></tr><tr><td>MONTO PLAN</td><td>\$15,839.00</td></tr></table> | PAGO INICIAL | \$15,839.00 | ABONO PLAN | \$0.00 | MONTO PLAN | \$15,839.00 | 2 Semanas <small>Después de este plazo tu adeudo se liquida</small> | <table><tr><td>PAGO INICIAL</td><td>\$5,281.00</td></tr><tr><td>ABONO PLAN</td><td>\$5,279.00</td></tr><tr><td>MONTO PLAN</td><td>\$15,839.00</td></tr></table> | PAGO INICIAL | \$5,281.00 | ABONO PLAN | \$5,279.00 | MONTO PLAN | \$15,839.00 |
| PAGO INICIAL | \$15,839.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| ABONO PLAN | \$0.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTO PLAN | \$15,839.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| PAGO INICIAL | \$5,281.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| ABONO PLAN | \$5,279.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTO PLAN | \$15,839.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 Semanas <small>Después de este plazo tu adeudo se liquida</small> | <table><tr><td>PAGO INICIAL</td><td>\$3,962.00</td></tr><tr><td>ABONO PLAN</td><td>\$3,959.00</td></tr><tr><td>MONTO PLAN</td><td>\$15,839.00</td></tr></table> | PAGO INICIAL | \$3,962.00 | ABONO PLAN | \$3,959.00 | MONTO PLAN | \$15,839.00 | 4 Semanas <small>Después de este plazo tu adeudo se liquida</small> | <table><tr><td>PAGO INICIAL</td><td>\$3,171.00</td></tr><tr><td>ABONO PLAN</td><td>\$3,167.00</td></tr><tr><td>MONTO PLAN</td><td>\$15,839.00</td></tr></table> | PAGO INICIAL | \$3,171.00 | ABONO PLAN | \$3,167.00 | MONTO PLAN | \$15,839.00 |
| PAGO INICIAL | \$3,962.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| ABONO PLAN | \$3,959.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTO PLAN | \$15,839.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| PAGO INICIAL | \$3,171.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| ABONO PLAN | \$3,167.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTO PLAN | \$15,839.00 | | | | | | | | | | | | | | |

[Generar Plan](#)



Planes de Pago/Alternativas

The screenshot displays the SMART COBRANZA web application interface. At the top left, the logo 'SMART COBRANZA' is visible. The navigation bar includes a home icon, the text '/ Cartera / Búsqueda de Clientes', and a search box labeled 'Buscar'. The main content area features a white confirmation message: 'Operación realizada satisfactoriamente.' Below this, the client's name is listed as 'Nombre del cliente' in red, followed by the ID '0101-00180-7211-0' and the 'Folio: 710453888' in green. A large green circular icon with a white checkmark is centered on the screen. At the bottom of the message, there is a note: 'Si el ticket o el pagaré no se han descargado de click en el botón correspondiente', with two buttons labeled 'TICKET' and 'PAGARÉ'. The footer contains the text '© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.'



Planes de Pago/Alternativas/Campaña

The screenshot displays the 'SMART COBRANZA' web application interface. The top navigation bar includes the logo, a home icon, and the path '/ Cartera / Búsqueda de Clientes'. A search bar with the text 'Buscar' and a user profile icon are also present. The main content area is titled 'Selección de Campaña' and features six payment plan options arranged in a 2x3 grid. Each option includes a title, a description, and financial details. The 'Pago único' option is highlighted with a dark blue background. A red 'Guardar' button is located at the bottom center of the grid. The footer contains the text '2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.'.

| Plazo de: | Pago inicial: | Abono plan: | Monto plan: |
|-----------|---------------|-------------|-------------|
| Único | \$7430 | \$0 | \$7430 |
| 2 semanas | \$74 | \$3678 | \$7430 |
| 3 semanas | \$74 | \$2452 | \$7430 |
| 4 semanas | \$74 | \$1839 | \$7430 |
| 5 semanas | \$75 | \$1471 | \$7430 |
| 6 semanas | \$74 | \$1226 | \$7430 |



Reportería/Cobranza

BIENVENIDO

- Cartera
- Gestiones
- Mantenimiento
- Planes de pago
- Políticas
- Reportería
 - Cobranza**
 - Honorarios
 - Pagarés

SMART COBRANZA

/ Cartera / Búsqueda de Clientes

Buscar

< ATRAS

| Fecha | Id. de cliente | Tipo cartera | Producto | Campaña | Última gestión | Registro gestión | Estatus plan | Cobranza | Cargo automático | % comisión |
|------------|----------------|---------------|----------------------|-------------|----------------|------------------|--------------|-------------|------------------|------------|
| 15/04/2025 | 1-1-2196-49303 | Extrajudicial | ITALIKA | Sin Campaña | 15/04/2025 | 15/04/2025 | | \$358.00 | \$0.00 | 22.86% |
| 15/04/2025 | 1-1-6080-9879 | Extrajudicial | ITALIKA | Sin Campaña | 15/04/2025 | 15/04/2025 | Plan Activo | \$4,978.00 | \$0.00 | 0% |
| 15/04/2025 | 1-1-180-70143 | Extrajudicial | CREDIMAX | Sin Campaña | 15/04/2025 | 15/04/2025 | Plan Activo | \$500.00 | \$0.00 | 22.86% |
| 19/04/2025 | 1-1-9466-19561 | Extrajudicial | CREDIMAX | Sin Campaña | 19/04/2025 | 19/04/2025 | Plan Activo | \$579.00 | \$0.00 | 24.07% |
| 14/04/2025 | 1-1-180-34622 | Extrajudicial | ITALIKA | Sin Campaña | 14/04/2025 | 14/04/2025 | Plan Activo | \$900.00 | \$0.00 | 0% |
| 17/04/2025 | 1-1-5647-78045 | Extrajudicial | CREDIMAX | Alertas cdc | 17/04/2025 | 17/04/2025 | | \$300.00 | \$0.00 | 20.43% |
| 17/04/2025 | 1-1-6080-9879 | Extrajudicial | ITALIKA | Sin Campaña | 17/04/2025 | 17/04/2025 | Plan Activo | \$11,000.00 | \$0.00 | 0% |
| 15/04/2025 | 1-9-5824-17937 | Extrajudicial | REESTRUCTURA | Sin Campaña | 15/04/2025 | 15/04/2025 | Plan Activo | \$651.00 | \$0.00 | 24.07% |
| 20/04/2025 | 1-9-6235-18639 | Extrajudicial | REESTRUCTURA | Sin Campaña | 20/04/2025 | 20/04/2025 | Plan Activo | \$620.00 | \$0.00 | 22.86% |
| 20/04/2025 | 1-1-2804-3179 | Extrajudicial | SALDOS ALTOS ITALIKA | Sin Campaña | 20/04/2025 | 20/04/2025 | | \$290.00 | \$0.00 | 22.86% |

2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Reportería/Honorarios

BIENVENIDO

- Cartera
- Gestiones
- Mantenimiento
- Planes de pago
- Políticas
- Reportería
 - Cobranza
 - Honorarios**
 - Pagarés

SMART COBRANZA

/ Cartera / Búsqueda de Clientes

Cobranza: **\$265,666.35** Comisión: **\$27,517.75**

Año: 2025 Semana: Semana

| Año | Semana | Rango de atraso | Folio facturación | Estatus del folio | Cobranza | Comisión | Fecha de generación | Autorizador 1 | Autorizador 2 | Envío a In |
|------|--------|---------------------------|-------------------|------------------------|--------------|-------------|---------------------|---------------|---------------|------------|
| 2025 | 16 | 40 a 55 Semanas de Atraso | 2516060223 | Pendiente de Autorizar | \$20,176.00 | \$757.84 | 21/04/2025 | Pendiente | Pendiente | Pen |
| 2025 | 16 | Max 55 Semanas de Atraso | 2516160226 | Pendiente de Autorizar | \$199,755.35 | \$21,259.72 | 21/04/2025 | Pendiente | Pendiente | Pen |
| 2025 | 16 | Judiciales | 2516210225 | Pendiente de Autorizar | \$5,000.00 | \$0.00 | 21/04/2025 | Pendiente | Pendiente | Pen |
| 2025 | 16 | 29 a 39 Semanas de Atraso | 2516290227 | Pendiente de Autorizar | \$3,486.00 | \$541.93 | 21/04/2025 | Pendiente | Pendiente | Pen |
| 2025 | 16 | 0 a 28 Semanas de Atraso | 2516050224 | Pendiente de Autorizar | \$37,249.00 | \$4,958.26 | 21/04/2025 | Pendiente | Pendiente | Pen |

← REGRESAR

2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.



Reportería/Pagarés

BIENVENIDO

- Cartera
- Gestiones
- Mantenimiento
- Planes de pago
- Políticas
- Reportería
 - Cobranza
 - Honorarios
 - Pagarés**

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header and a white main content area. The header includes a hamburger menu icon, a logo with a stylized 'S', the text 'BIENVENIDO', and a search bar labeled 'Buscar'. Below the header, there is a sidebar menu with the same items as the desktop version, including 'Reportería' with sub-items 'Cobranza', 'Honorarios', and 'Pagarés'. The main content area displays a table with columns for 'Id. de cliente', 'Fecha Generación', and 'Estatus'. The first row shows '1-13-9318-877', '05/11/2024 10:40:06', and 'Firmado'. A red button labeled 'REGRESAR' is at the bottom left. The footer contains the text '© 2025 Sistema de Cobranza | Todos los derechos reservados.'.

| Id. de cliente | Fecha Generación | Estatus |
|----------------|---------------------|---------|
| 1-13-9318-877 | 05/11/2024 10:40:06 | Firmado |

Dudas o incidencias
sistemas@maximuscartera.mx

